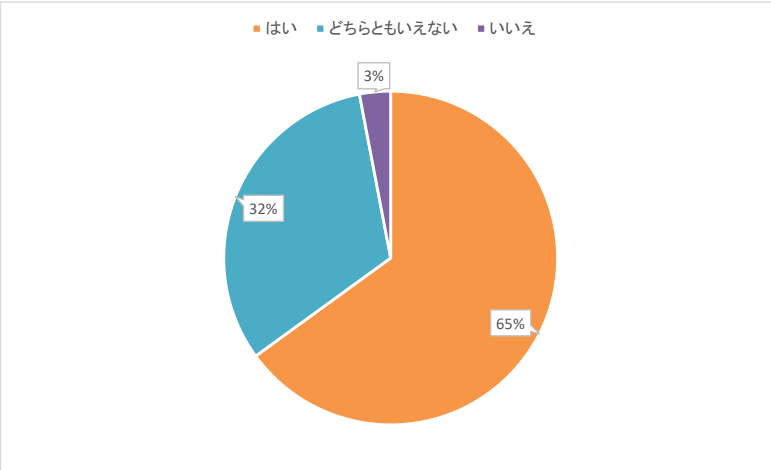


1.子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

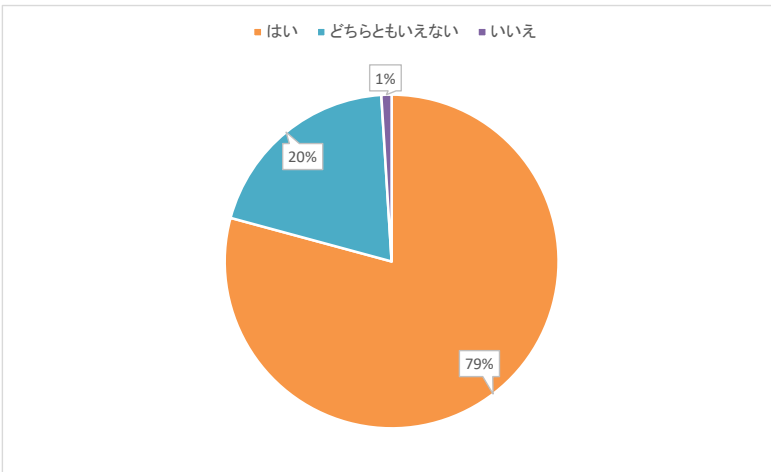
はい	どちらともいえない	いいえ
65	32	3



最初、「ダンスにはちょっと狭いかも」と思っていたのですが、慣れました。他の店舗との比較ができないのでなんとも言えませんが、もう少し広いといいのかなとも思います。もう少し広いスペースがあるとよりいいと思います。少し教室が狭いと感じる広さに制限があるが、うまくスペースを使って全身運動ができていると思います。個別であれば十分であると思うが、集団だと狭いと感じる。もう少し広いと嬉しいのですが、難しいですね、、、柱があるので、狭く感じます。思いっきり体を動かすには、やや狭いと思うレッスングループの人数によって、多い人数のグループの時は狭いと感じます。もう少し走り回れるとお嬉しい個別療育でも大部屋がスタンダードになれば嬉しいです。広々としていて、トイレも2つあり良いと思います。人数によっては、窮屈な感じがする他の店舗との比較ができないのでなんとも言えませんが、もう少し広いといいのかなとも思います。もう少し広いスペースがあるとよりいいと思います。少し教室が狭いと感じる広さに制限があるが、うまくスペースを使って全身運動ができていると思います。個別であれば十分であると思うが、集団だと狭いと感じる。もう少し広いと嬉しいのですが、難しいですね、、、柱があるので、狭く感じます。思いっきり体を動かすには、やや狭いと思うレッスングループの人数によって、多い人数のグループの時は狭いと感じます。もう少し走り回れるとお嬉しい個別療育でも大部屋がスタンダードになれば嬉しいです。広々としていて、トイレも2つあり良いと思います。人数によっては、窮屈な感じがする

2.職員の配置数や専門性は適切であるか

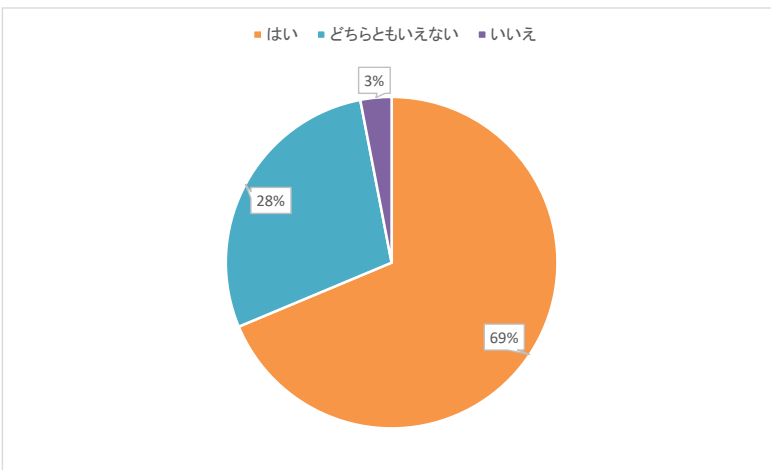
はい	どちらともいえない	いいえ
80	20	1



ダンスの専門性は素晴らしいと思う。ただ中度以上の知的障害児への対応に疑問を感じる事が多い。以前、子供がトイレに連れて行っていただいた時に、介助の方がパンツを下ろし忘れ濡れてしまった事があり、すごくびっくりしました。それに対してもしっかり説明がなく、障害児に対しての知識はまだこれからなのかな。と思いました人数は申し分ないのですが、専門性に関しては個人差がありすぎると思います。とても優しくて大好きなようです♪配置数はいいが、専門性のあるスタッフが充分とは言えない職員の人数は適切だと思います。指導方法もしっかりされていると感じます。いらつしやらない時がある為英語のネイティブの先生の交代が多いように思いますダンスが苦手なのでテンポについていけないお子さんと同じテンポで進めているので、本人がダンスへの苦手意識が強くなっています。一部の方の中には、もう少し特性について学んでいただきたいなと感じる方がいます

3.事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

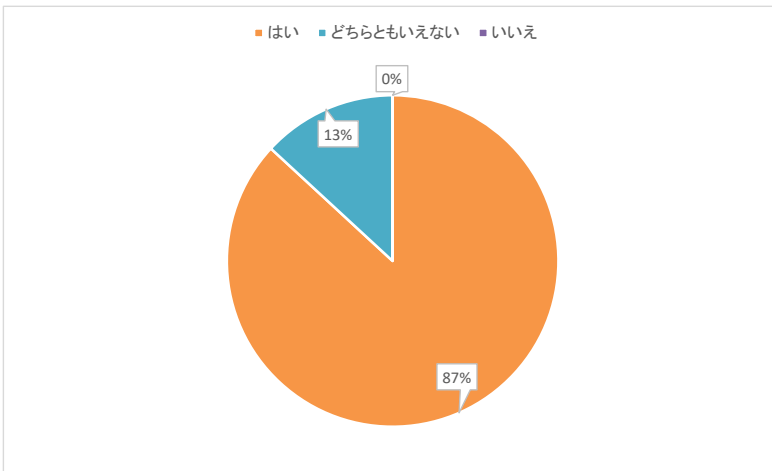
はい	どちらともいえない	いいえ
68	28	3



他所の店舗との比較が出来ないのでなんともいえないです。確認していないが、1階なので大丈夫だったような気がします。手洗い、トイレが狭い判断できる程、しっかり見ていない覚えていません。我が子は、身体的に障害があるわけではないので、特に確認してません。よく見たことがないので、わかりません。

4.子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

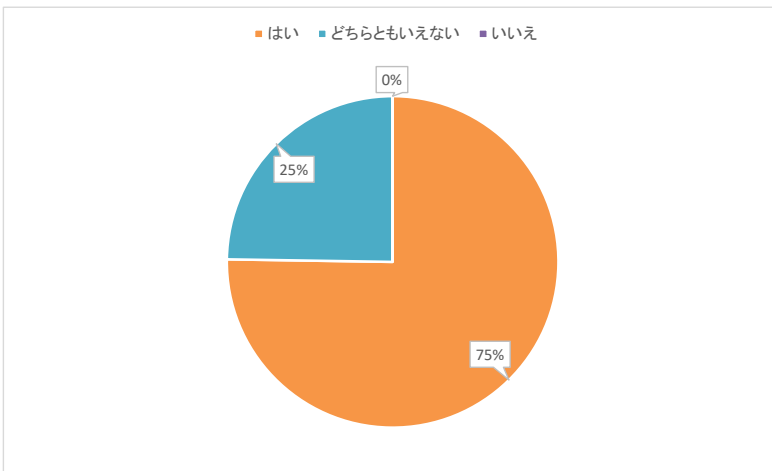
はい	どちらともいえない	いいえ
86	13	0



よくわかりません。まだ回数が少ないため正確にわからないがそのように感じています。通い始めてから、いろいろな面で成長しています。これ以上の内容提供はないという位に先生方の授業内容、常日頃していただくご対応には満足しております。親より子供のことを良く見ていただけていると感じております。

5.活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

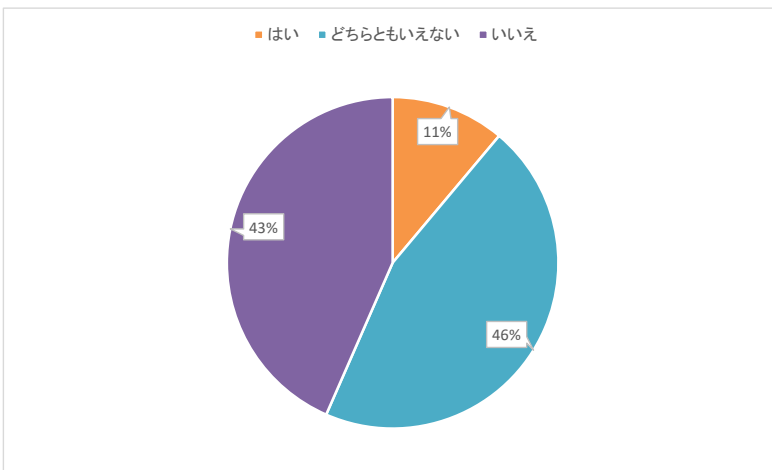
はい	どちらともいえない	いいえ
76	25	0



まだ入会したばかりなので、よくわかりませんが、イベント毎に何か変わった催しモノがありそうに楽しんでいます。まだ利用回数が少ないため上記に関する回答は持ち合わせていません。
まだ始めたばかりなので、よく判りません。でも、ハロウィンやクリスマスのイベントがあったり、工夫して頂いていると思います。長い間、色々な手法で子供の理解を求めてきましたが、なかなか理解が進まず苦戦していたものを、プレミアの先生方へお願いしたところ、ほんの数ヶ月で変化が見られ、本当に驚いています。ありがとうございます。各回の内容を見ていないのでダンスの時はもう少し踊る時間を増やしてほしい。楽しくおもいきり踊ってきてほしい。親の意見も可能な範囲で取り入れてくださるのでありがたいです。

6.放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

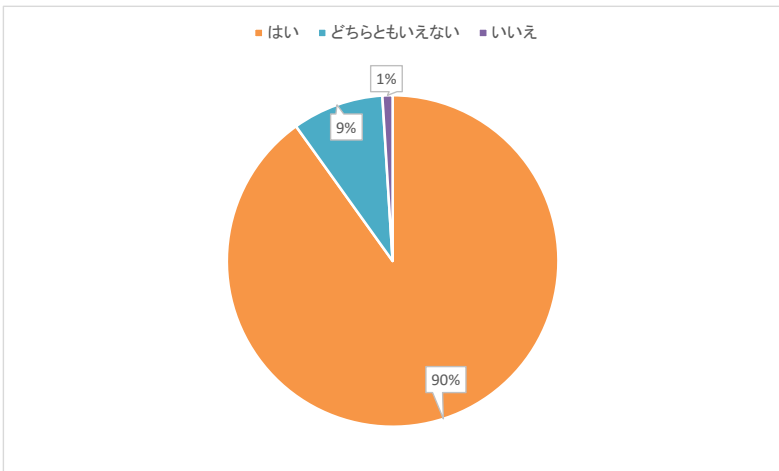
はい	どちらともいえない	いいえ
11	45	43



健全児との交流をプレミアケアジュニアには求めて今はないのでなんとも思いません。
無いと思います。中学生なので、学童は終わったが、放課後デイサービスには何軒か登録して参加しています。まだ利用回数が少ないため上記に関する回答は持ち合わせていません。我が家はそこを求めているので、問題点ありません。未就学クラスのため不明ライフチャレンジは良い企画だと思いましたが、3月で終了とのこと。継続を検討してほしい利用したこともそのような希望もない必要性は感じないですが。

7. 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

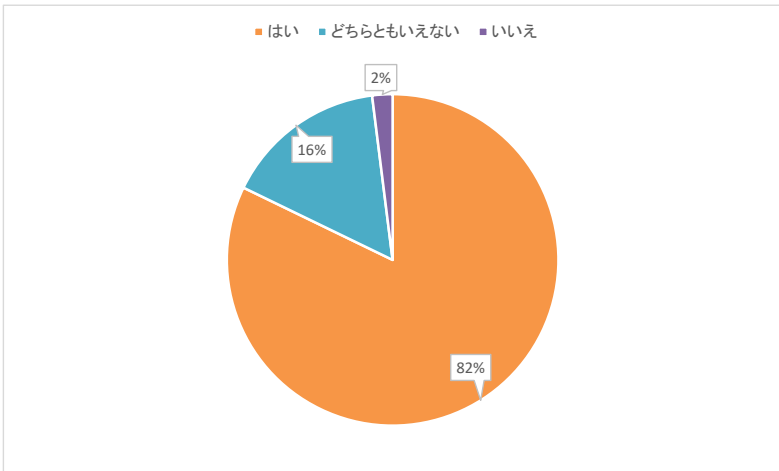
はい	どちらともいえない	いいえ
91	9	1



活動記録ですが、半年に一度か一年に一度、まとめたものをもらいたい。

8. 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

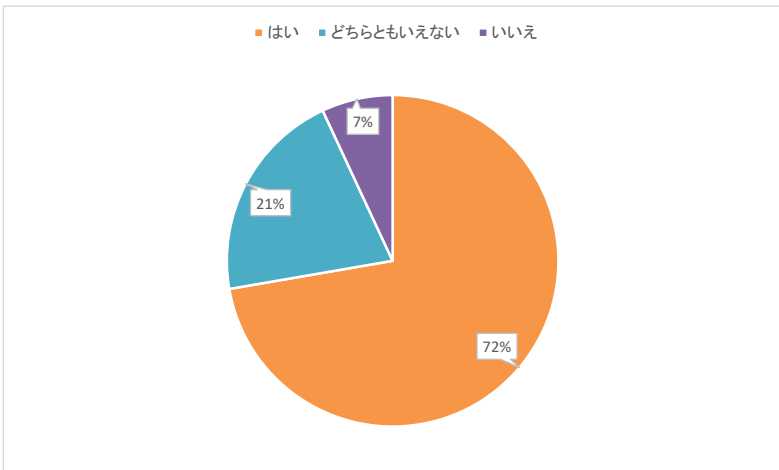
はい	どちらともいえない	いいえ
83	16	2



まだよくわかりませんが、ご担当者は丁寧な説明をしてくれています。まだ利用回数が少ないため上記に関する回答は持ち合わせていません。保護者面談がない。すぐに指導に入るため、前日までの様子などを伝える時間はない。非常に親身になって相談に乗っていただき、親にとっても子供にとってもこれ以上のことはないと思っています。

9. 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行なわれているか

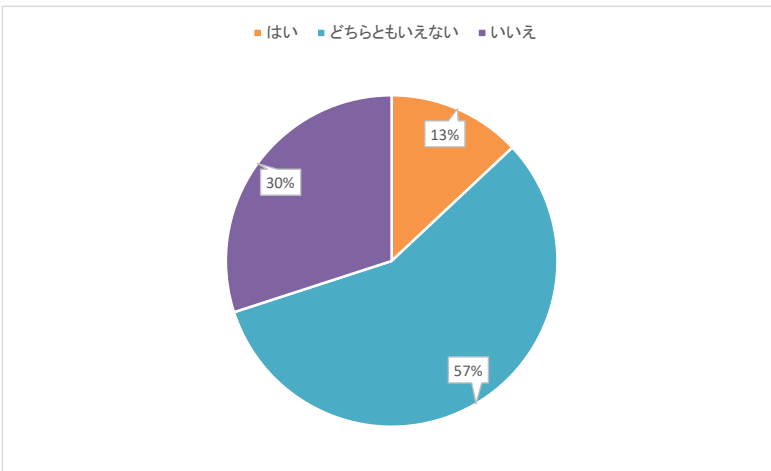
はい	どちらともいえない	いいえ
73	21	7



保護者学習会を開いて欲しいです。まだよくわかりません。保護者とスタッフが話をする時間があまりない。定期的に面談はあるが、毎回ではないため、困ったことは、まとめて聞くようにしている。毎回どの先生も事細かに相談に乗ってください。とても頼りになります。育児に関する助言は求めている。今までは十分に支援していただいていたのですが、1月から担当の方が替わられたため、今後どうなるか不明です。まだ、面談をしてませんが、今後何か困った時に、助言頂ければありがたいです。

10. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

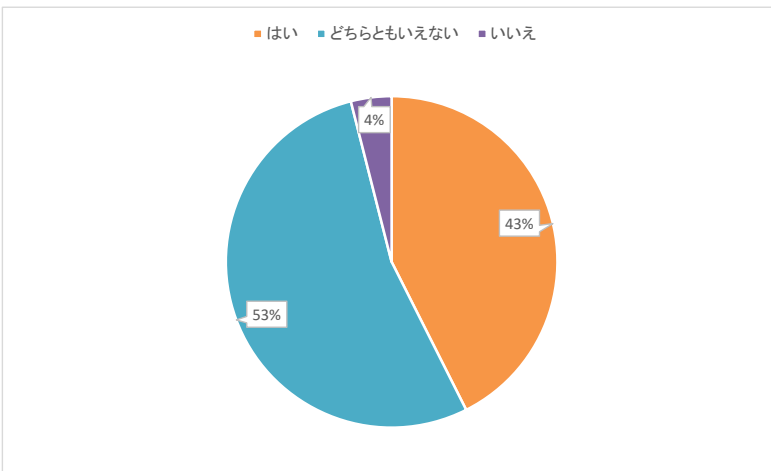
はい	どちらともいえない	いいえ
13	57	30



あまり必要性を感じない昔、阿佐ヶ谷の英語で気になったのは子供がデイサービスのあいだに親が子供の前でおしゃべりに夢になっていたのが嫌でした。まだ利用回数が少ないため上記に関する回答は持ち合わせていません。我が家が参加していないイベントもおおいため、他の保護者との交流は全くない。あるとは知っているが参加したことはない。そのような会はある今のところありませんが、親同士、学校で知り合い、友達同士で、連携はあります。昨年度はありましたが、今年度はまだ保護者会が実施されていないため、どちらともいえません。昨年度の保護者会でお会いした方々とは今も交流が出来ており、機会を与えてくださった御社に感謝しています。

11. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

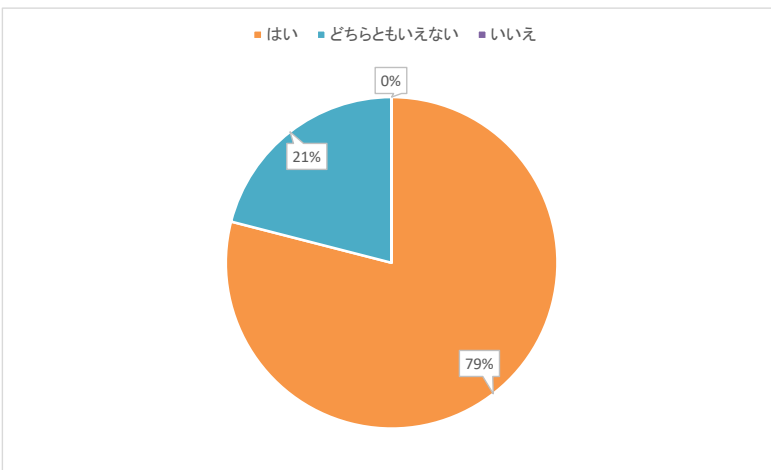
はい	どちらともいえない	いいえ
43	54	4



わかりませんこのようなことがあるのでしょうか？まだ利用回数が少ないため上記に関する回答は持ち合わせていません。相談窓口がわからない。そういう場面がありません。そういう機会がなかった。他の保護者がどのような苦情、意見を出しているのか不明。苦情を出したことがないので、わかりません。これまで先生方に対して不服に思うような事柄は一切なく、逆に日々本当に感謝する気持ちでいっぱいです。もしも万が一にも苦情が生じるようなことがあれば誠心誠意ご対応くださることだろうと思います。苦情等の事案が耳に入らないので、分からない。苦情をきいたことがない。まだ、そのようなことが在りません。そういったことがないので、わかりません。

12. 子どもや保護者との意志の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

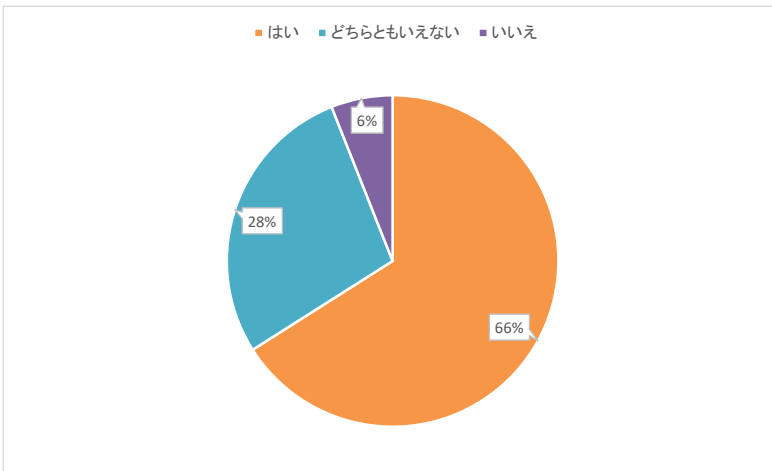
はい	どちらともいえない	いいえ
79	21	0



充分とは感じない。子どもの苦手な子がいる、一緒にいるとふざける、ケンカになる、などのときは、曜日をかえる提案などしてもらいたい。

13.定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

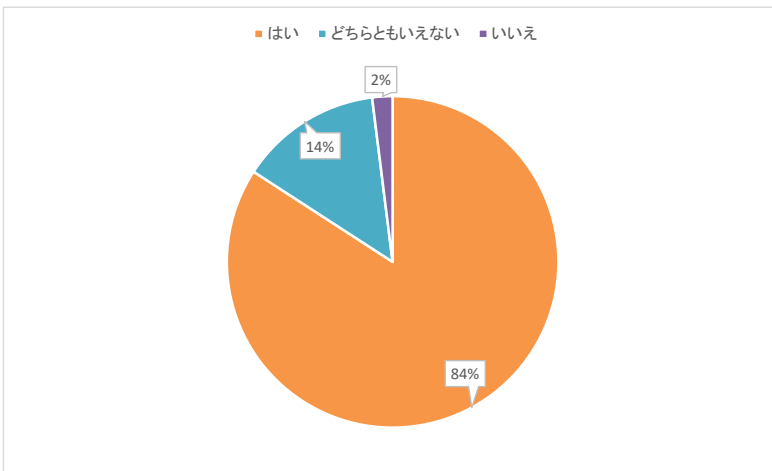
はい	どちらともいえない	いいえ
66	28	6



もっとブログを活用した方がいいと思う。ホームページの更新がないような気がします。HPを見ないとあまりわからないが、メール連絡は良い。もう少し、充実させてほしい。ホームページをあまりみたことがない

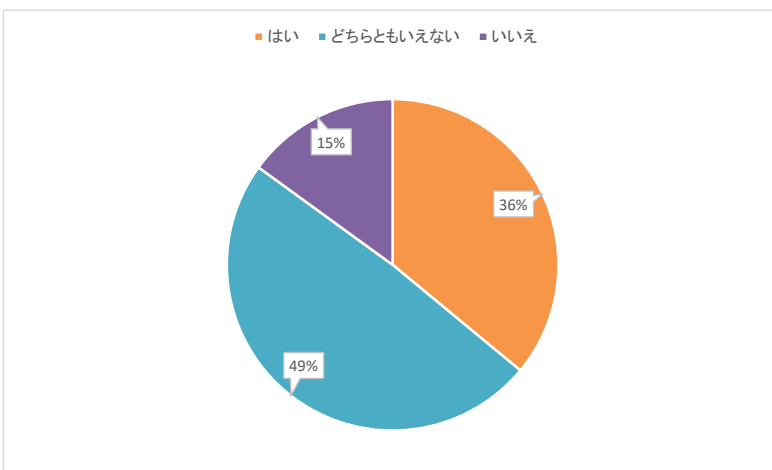
14.個人情報に十分注意しているか

はい	どちらともいえない	いいえ
85	14	2



15.緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

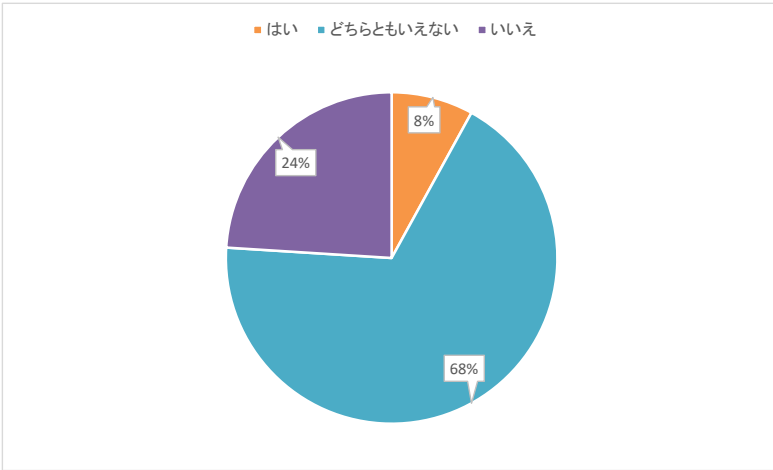
はい	どちらともいえない	いいえ
36	49	15



防犯マニュアルがないような気がします。よく知らない。感染症マニュアルの内容は知らない。

16.非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行なわれているか

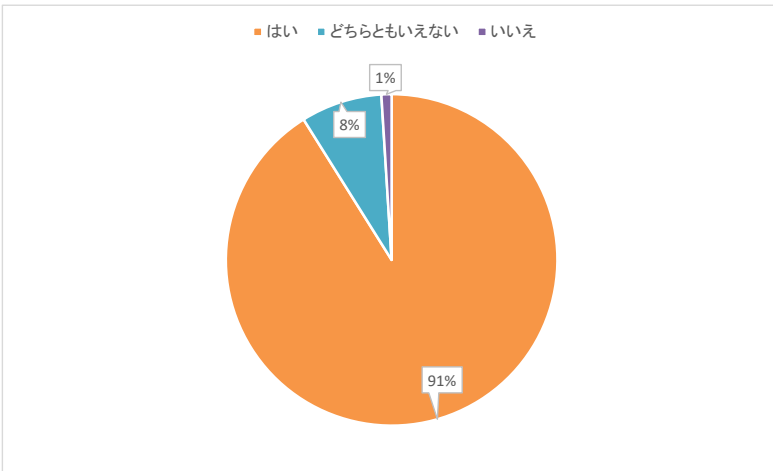
はい	どちらともいえない	いいえ
8	68	24



わかりません。やっているとは思いますが、情報が来ていないので分からない。見てないのでわかりません。まだ利用回数が少ないため上記に関する回答は持ち合わせていません。よくわかりません。個別指導中には訓練はなされていない。活動について知らされていないため、わかりません

17.子どもは通所を楽しみにしているか

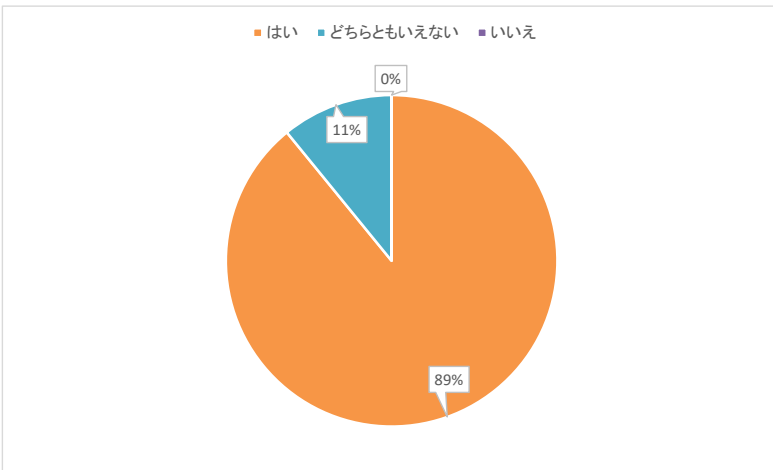
はい	どちらともいえない	いいえ
92	8	1



英語の発音が上手だね。と学校の先生に褒められることが多く、プレミアさんのおかげだと感謝しています。いつもありがとうございます。1度の体験でとても気に入ったようです。イベントは楽しみにしているが、嫌いな活動があって行き渋りがある。対応策がもっとあるといいと思う。とてもとても楽しみにしていて、前日からワクワクしています。現状何より楽しみにしているのがこちらの教室に通うことです。

18.事業所の支援に満足しているか

はい	どちらともいえない	いいえ
90	11	0



送迎があるとより良いです。今は人手が足りないと言われて家までの送迎を受けていただけていません。とても満足しています。できればあと1日追加したいです。とても満足です。家からの送迎も行ってくれますし、先生方と子どもも仲良くしています。とても良い施設だと思います。本当に心からこちらのデイに通うことができ良かったなと思っています。内容もさることながら、特に先生方に恵まれたなああと感謝しております。いつもよくしていただけていて感謝しています。充分過ぎるほど、満足しています！